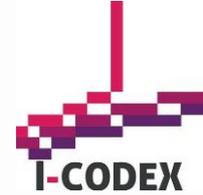


PRECONTENTIEUX ET CONTENTIEUX CONTRATS COLLECTIFS



PROGRAMME

Outils pédagogiques :



Quiz



Apports

DUREE DE LA FORMATION : 1 JOUR

- **QUIZ**
- **Contrats individuels**
 - Dispositions réglementaires (Code de la Mutualité)
 - Dispositions contractuelles
- **Contrats collectifs**
 - Procédures
 - Procédures amiables
 - Mandat ad hoc
 - Conciliation
 - Procédures collectives : focus l'entreprise sous administration judiciaire
 - Sauvegarde
 - Redressement judiciaire
 - Liquidation judiciaire
 - Dispositions réglementaires (Code de la Mutualité)



→ Dispositions contractuelles

- **Bonnes pratiques en recouvrement collectif conformément aux dispositions contractuelles**

→ Analyse de l'existant

→ Procédure de recouvrement collectif

→ Echanges sur les pratiques et évolutions

- **Etude de la pertinence d'externalisation du recouvrement**

→ Périmètre d'externalisation

→ Seuils

→ Approche des coûts

- **Gestion des différents seuils d'abandon**

→ Impayés en contrat individuel

→ Impayés en contrat collectif

→ Indus de prestations