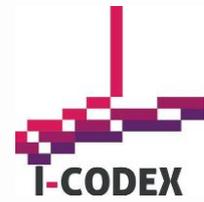


## REUSSIR LE CONTROLE DE DELEGATAIRES SANTE



### PROGRAMME

Outils pédagogiques :



Quiz



Apports

### DUREE DE LA FORMATION : 2 JOURS

- QUIZ
- **Préparer le contrôle d'un délégataire**
  - Périmètre
  - Plan de contrôle
  - Analyse CG / CP
  - Analyse préalable des flux et des états transmis par le délégataire
  - Modalités d'information préalable du délégataire
- **Préparer les échantillonnages par thème contrôlé**
  - Paramétrage
    - Conditions générales
      - Règles de gestion
      - Bénéficiaires
      - Exclusions
    - Conditions particulières
      - Garanties
      - Structure de tarifs
      - Collèges

- Vie du contrat
  - Adhésions
  - Suspensions
  - Radiations
  - Entrées / sorties ayants droits
  - Portabilité
  - Prolongations de garantie
- Cotisations
  - Appelées
  - Encaissées
- Prestations
  - Par famille d'actes :
    - Hospitalisation
    - Soins courants
    - Dentaire
    - Optique
    - Appareillage
    - Médecine douce
- Indus
  - Détection
  - Traitement
  - Suivi
- Recours
  - Détection
  - Traitement
  - Suivi
- Précontentieux
- Renouvellement
- **Réussir la phase de contrôle**
- Sur la base de l'échantillonnage et du plan de contrôle, mise en œuvre d'un contrôle de délégataire frais de santé sur place :
  - Analyse des processus
  - Analyse des écarts sur échantillonnage
  - Mesure des écarts
  - Consignation
- Contrôle complémentaire de la conformité :
  - Dispositif de contrôle interne du délégataire
  - Lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme
  - Protection des données personnelles (CNIL / RGPD)
  - Sauvegardes et archivages
  - Traitement des réclamations

- 
- **Rédiger le rapport de contrôle**
    - ➔ Sur le fond, thème par thème
      - Constats
      - Synthèse et recommandations, avec analyse des niveaux de risque
      - Chiffres clés
      - Annexe des échantillons
    - ➔ Présentation et forme
    - ➔ Modalités d'adressage au délégataire
  
  - **Piloter le suivi des recommandations à la suite de contrôle**
    - ➔ Périodicité d'échanges avec le délégataire
    - ➔ Modalités de pilotage et contrôle des actions réalisées